

MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT | PÄIVITETTY 04 / 2025

Tervetuloa viihtymään LUNAR lasi-igluihin! Jotta vierailusi onnistuisi kaikilta osin, tutustu alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme huolellisesti.

1. Kiinteistö Oy Ellin Iglut noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa alla olevia ehtoja. Kiinteistö Oy Ellin Igluilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa juhlapyhien, erityistapahtumien, sesonkivaihteluiden tai majoituksen liittyvien oheispalvelujen vuoksi. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut majoitusmaksun.
2. Majoitusmaksu tulee maksaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä. Majoitusmaksu on maksettava 30 päivää ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 vrk) peritään maksu välittömästi. Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTAA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI Kiinteistö Oy Ellin Igluille sähköpostilla, kirjeellä tai puhelimitse. Majoitusmaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja 30 vrk ennen varauksen alkamista.
3. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 30 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan mahdollisesti jo suoritettu maksu asiakkaalle. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma. Mikäli varaus perutaan alle 30 vrk ennen varauksen alkua, varausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Asiakas voi siirtää varausta yhden kerran, mikäli varauksen alkuun on 7-29 päivää ja varattuna on enintään yksi kohde (iglu). Uusi varauksen ajankohta tulee sopia yhdessä Kiinteistö Oy Ellin Iglut edustajan kanssa siirtohetkellä. Asiakas maksaa varauksien erotuksen, mikäli uuden varauksen ajankohta on kalliimpi. Varauksen siirtomahdollisuus ei koske Booking.comin kautta tehtyjä varauksia eikä varauksia, joissa asiakkaalla on varattuna useampi kuin yksi kohde. Suosittelemme asiakkaillemme joka tapauksessa matkavakuutuksen ottamista. Kiinteistö Oy Ellin Igluilla on oikeus pakottavista syistä, force majeure, perua varaus. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran täysimääräisenä takaisin.
4. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.
5. Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 alkaen. Luovutus lähtöpäivänä klo 12 mennessä.
6. Asiakas vastaa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista majoituskohteessa tai yleisissä tiloissa. Asiakas vastaa myös vahingoista, jotka ovat hänen vieraidensa aiheuttamia. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.
7. Majoituksen vuokrahintaan sisältyy loppusiivous (mikäli huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas vastaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneista kustannuksista). Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät majoituksen hintaan ilmoitetun majoittujamäärän mukaisesti. Liinavaatekaapissa on liinavaatteet ja pyyhkeet kahdelle lisähenkilölle. Mahdollisista lisähenkilöistä tulee ilmoittaa majoittajalle etukäteen ja heistä veloitetaan lisämaksu 25 € / hlö / viipymä. Asiakas vastaa lisävuoteiden sijauksista sekä vuodesohvan levittämisestä. Ulkoporeammeen käyttö sisältyy majoitushintaan. Asiakas sitoutuu noudattamaan huonekansiosta löytyviä ulkoporeammeen käyttöön liittyviä ohjeita. Varausmaksu ei sisällä poreammeen veden vaihtoa majoituksen aikana. Väärinkäytöstä johtuvista syistä veloitamme poreammeen veden vaihdosta 250 €.
8. Majoituskohteisiin EI SAA TUODA LEMMIKKIELÄIMIÄ. Mikäli asiakas kiellosta huolimatta tuo lemmikkieläimen huoneistoon, hän on velvollinen korvaamaan kohteen suursiivouksesta aiheutuneet kustannukset.
9. Tupakointi majoituskohteen sisätiloissa on ehdottomasti kielletty.
10. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Huoltopäivystyksen puhelinnumero löytyy majoituskohteesta.
11. Asiakas sitoutuu majoituskohteessa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle.
12. Majoituskohteeseen unohtuneita tavaroita säilytetään 30 vrk. Pyydettyessä tavarat voidaan postittaa asiakkaalle. Asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista.